



Kommunikationsquadrat: Appellseite Ratschläge

Schulz von Thun: grüner Schnabel

Motto „Mach doch am besten...“

Ich gebe Ratschläge und mache Vorschläge

Wann ist dieses Vorgehen besonders geeignet?

Immer dann, wenn Hinweise und Anregungen wirklich helfen können und die Bereitschaft zur Annahme da ist. Wenn Sie als unterstützende Äußerungen erlebt werden, Wenn die Zeit knapp ist und Ergebnisse erzielt werden sollen.

Welche Wirkung hat dieses Vorgehen?

Kann Denk- und Arbeitsprozesse abkürzen.

Löst häufig ein Gefühl von Nicht-verstanden-werden aus.

Auch Tröstungen lindern nicht wirklich, wenn sie das Problem kleinreden.

Ratschläge sind auch Schläge!

Geeignete Formulierungen sind:

Ich habe damals...

Es geht auch, wenn...

Manchmal ist es gut, zu...

